



TOTVS: Proposta Comercial

Serviços Complementares de Software (SCS)

Proposta Nº:	672/18/C
Cliente:	t29432 - Caixa de Administração da Dívida Pública Estadual S.A.
Gestor de Serviços:	TRS642 - Cristiane de Oliveira Mauer
Gestor de Portifólio de Projetos:	TRSA02 - Ademir Cardoso dos Passos
Gerente de Soluções e Negócios:	TRS549 - Alexandre Jeselsohn
Executivo de Soluções e Negócios:	TRS637 - Jose Mauricio Stroehner
Data de Emissão:	06/09/2018
Unidade TOTVS:	TOTVS RS



TOTVS RS: Proposta Comercial – 672/18/C



1 - Sobre a TOTVS

Provedor global de software de gestão, plataforma e consultoria para empresas de todos os portes, com mais de 50% de marketshare no Brasil, liderança na América Latina* e uma das maiores provedoras de ERP Suite do mundo. A TOTVS possui no país cinco filiais, 52 franquias, mais de 200 distribuidores e nove centros de desenvolvimento. No exterior, está presente em 39 países, entre filiais, franquias e dois centros de desenvolvimento (Estados Unidos e México). É a única empresa de tecnologia na lista das 25 Marcas Brasileiras Mais Valiosas, segundo ranking da Interbrand.

Com o compromisso de tornar os seus clientes competitivos no mercado que atuam, a TOTVS oferece soluções para 10 segmentos, complementados por um amplo portfólio de serviços, como Consultoria de Negócios e Cloud Computing. Em 2014, registrou R\$ 1,8 bilhão em receitas. Mais informações em www.totvs.com.

*Fonte: Gartner - "Market Share: All Software Markets, Worldwide, 2013".

Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

Porto Alegre
 Rua Silva Jardim, 350 | 5º andar
 Bairro Auxiliadora
 CEP: 90450-070
 Fone/Fax: 51 3025 6900



Serra Gaúcha
 Av. Rubem Bento Alves, 5542 | Sobreloja
 Bairro Santa Catarina
 CEP: 95032-440 | Caxias do Sul
 Fone/Fax: 54 3025 7170





TOTVS RS: Proposta Comercial – 672/18/C



De um lado, TRS - GESTAO E TECNOLOGIA S.A com sede na cidade PORTO ALEGRE de Estado de RS na R SILVA JARDIM, 350 , inscrita no CNPJ/MF sob o nº 12358343000101, neste ato representada de acordo com seu estatuto/contrato social, doravante denominada "TOTVS RS - PORTO ALEGRE", e, de outro lado, **Caixa de Administração da Divida Publica Estadual S.A.**

2 -Premissas Da Proposta

Os Serviços Complementares de Software (SCS) compreendem o portfólio de serviços destinados ao suporte da implantação, de destaque os Serviços de Implantação, Suporte Local, Fábrica de Software, Treinamento entre outros. Abaixo são detalhadas algumas das linhas de serviços, para fins de conhecimento. Não necessariamente tais serviços em questão compõe o escopo dessa proposta.

Serviços de Implantação:

Consistem em serviços de suporte para assistir a instalação do Software e colocação do mesmo em condições de operação, tratando de itens como a parametrização, documentação, acompanhamento, validação de processos e rotinas para sua utilização, de acordo com as funcionalidades e Especificações.

Os Serviços de Implantação são normalmente realizados nas dependências do Cliente, que nessas condições deverá prover toda infraestrutura para suportar as ações da implantação, tais como sala de trabalho com mesas e cadeiras, microcomputadores ligados em rede com acesso aos servidores, impressora, linha telefônica, acesso à internet, material de escritório entre outras necessidades.

Na fase de planejamento do projeto serão compreendidas todas as atividades relacionadas ao escopo adquirido pelo cliente, que deverão ser validados em reunião de kick-off do projeto. Todo o processo será conduzido e documentado de acordo com a Metodologia de Implantação TOTVS (MIT). Importante considerar que no processo metodológico as etapas seguintes previstas consideram o refinamento do desenho realizado nos itens de macro escopo e escopo detalhado. O Escopo detalhado, assim como qualquer diretriz poderá ser alterado, modificado ou ampliado, mediante acordo entre as equipes e aprovação do comitê do projeto, que pode ser ajustado de forma escrita firmado pelas partes. Em casos de ampliação, a TOTVS poderá apresentar uma proposta comercial adicional.

Salvo estipulação em contrário, o prazo ou qualquer estimativa dos recursos humanos necessários à conclusão dos Serviços de Implantação constituem apenas uma estimativa do tempo e esforços necessários para sua conclusão e qualquer falha no seu cumprimento não será considerada quebra de contrato nem dará direito ao Cliente de exigir qualquer valor a título de indenização. Havendo variação no número de horas previstas (estimadas), estas serão objeto de análise e negociação entre as partes, assim que a contratada conceituar necessário.

O desempenho de uma das partes durante a fase de implantação depende da execução de certas providências pela outra parte. Cada parte é responsável pela conclusão das tarefas de que foi incumbida até a data estipulada no cronograma acordado no projeto. Caso o Cliente não cumpra suas obrigações dentro do prazo estabelecido, o prazo para conclusão dos trabalhos está sujeito a prorrogações.

No caso onde o CONTRATANTE der causa para prorrogações de atividades que gerem dificuldades de novos agendamentos de profissionais TOTVS RS ou ainda suspensões parciais ou totais destas atividades previstas para a continuidade do projeto, a TOTVS RS reserva-se o direito de suspender o projeto e se necessário emitir uma proposta a parte para a retomada do projeto.

Os trabalhos poderão ser interrompidos a qualquer momento, desde que acordado entre as partes e formalizado através de notificação por escrito com antecedência mínima de 90 (noventa) dias da data prevista para interrupção, exceto na ocorrência de atraso nos pagamentos por período superior a 07 (sete) dias. Na hipótese desta situação vir a ocorrer, a TOTVS RS se reserva o direito de suspender os serviços, mediante aviso por escrito, com antecedência mínima de 05 (cinco) dias. Os pagamentos deverão ser mantidos normalmente até a data prevista de interrupção das atividades,

Porto Alegre
Rua Silva Jardim, 350 | 5º andar
Bairro Auxiliadora
CEP: 90450-070
Fone/Fax: 51 3025 6900



Serra Gaúcha
Av. Rubem Bento Alves, 5542 | Sobrelaja
Bairro Santa Catarina
CEP: 95032-440 | Caxias do Sul
Fone/Fax: 54 3025 7170

Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. © Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. © Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©



TOTVS RS: Proposta Comercial – 672/18/C



conforme mencionado acima. Para a posterior retomada dos serviços inerentes a este projeto, deverão ser elaborados novo projeto e proposta comercial.

A TOTVS não considera inclusa nesta oferta:

- Implementação de qualquer funcionalidade além daquelas já descritas no macro escopo;
- Desenvolvimento de qualquer interface e/ou personalização de rotinas não definidas no escopo;
- Corrigir, filtrar ou otimizar os dados dos sistemas atuais a serem inseridos para o Software, até mesmo depois da migração ou digitação;
- Reengenharia de processos, planejamento estratégico de sistemas ou qualquer outra atividade de consultoria que não sejam as mencionadas nos objetivos e escopo desta oferta. Consideramos que o Cliente fará a revisão dos processos atuais e seu redesenho para a operação no novo sistema;
- **Treinamento e implementação de quaisquer funções de negócio que não estejam explicitamente fazendo parte do escopo dos trabalhos;**
- **Especificação de sistemas e/ou funcionalidades que não façam parte da implementação das funções de negócio suportadas pelas funcionalidades do sistema TOTVS contratado e detalhadas nesta proposta;**
- **Desenvolvimento de programas específicos e complementares;**
- **Desenvolvimento de interface entre os sistemas TOTVS e outros softwares existentes ou a serem adquiridos nas instalações do cliente;**
- **Instalação do sistema TOTVS em outras unidades e locais do cliente que não estejam declaradamente citadas no item "Escopo Geográfico";**
- **Fornecimento de softwares ou hardwares básicos ao desenvolvimento do projeto (ferramentas de programação, sistema operacional, editor de texto, planilhas eletrônicas e relatórios exigidos pelo cliente não previstos no sistema);**
- **Fornecimento de softwares de segurança ou para sistemas operacionais;**
- **Configuração de rede ou instalação de softwares básicos que não sistema TOTVS;**
- **Configuração de links de acesso remoto entre pontos distintos;**
- **Serviços de administração de banco de dados;**
- **Rotinas de backup de servidores ou bancos de dados;**
- **Treinamentos presenciais a usuários, salvo se constar explicitamente no escopo de trabalho da proposta;**
- **Reuniões extraordinárias, exceto as de pontos de controle, previstas no projeto;**
- **Retrabalhos causados por falta de definição ou capacidade do usuário designado pelo cliente para realização da atividade, ou pela substituição do mesmo;**
- **Retrabalhos provocados por problemas no ambiente operacional e em função de mudanças administrativas que impliquem na alteração dos processos previstos no início da implantação;**
- Horas de consultores de implantação gastas para execução de atividades que são de responsabilidade do cliente tais como abertura e acompanhamento de chamados bem como o impacto destes nas tarefas do cronograma, configuração de hardware e software (exceto do sistema TOTVS);
- Desenvolvimento de programas ou disponibilização de ferramentas tais como planilhas eletrônicas para importação/carga de dados de outros sistemas/aplicações utilizadas pelo cliente.

Caso o (cliente) por sua decisão, opte por não implementar algum módulo ou funcionalidade considerado na seção Macro Escopo desta proposta e venha a solicitar esta implementação após o início da Fase de Planejamento do projeto, o respectivo impacto nas horas e valores estimados será avaliado e submetido à aprovação do cliente para efeito de inclusão no escopo do projeto.

Toda a documentação do projeto será elaborada em conjunto pelo Cliente e pela TOTVS, englobando todas as atividades da fase de implantação.

Suporte Local (Atendimento Personalizado)

São os serviços de suporte realizados nas instalações do cliente para atendimento sob demanda de forma adicional para complemento de implantação, desenvolvimento ou treinamento específico ou resolução de dúvidas a qualquer

Porto Alegre
Rua Silva Jardim, 350 | 5º andar
Bairro Auxiliadora
CEP: 90450-070
Fone/Fax: 51 3025 6900

Serra Gaúcha
Av. Rubem Bento Alves, 5542 | Sobrelaja
Bairro Santa Catarina
CEP: 95032-440 | Caxias do Sul
Fone/Fax: 54 3025 7170

3



TOTVS RS: Proposta Comercial – 672/18/C



instante pela TOTVS ou sua rede de franqueados sempre que solicitados. Este serviço é tarifado com base no valor hora previamente acordado entre as partes.

Consiste em um atendimento personalizado e será efetuado conforme solicitação do cliente, pela alocação de profissionais com base em horas trabalhadas. **A agenda respeitará o tempo mínimo de 4 horas de atendimento em clientes que estão localizados no município de origem da base da TOTVS RS.**

A solicitação poderá ser efetuada:

a) Mediante o Detalhamento de Projeto de Implantação e neste caso deve ser especificado todo o escopo do trabalho a ser executados, prazos, condições comerciais, responsabilidades e valores. O projeto deve ser assinado pelas partes e fazer parte integrante do relacionamento comercial.

b) Através do agendamento de visitas para a execução de trabalhos sobre a estrita supervisão do cliente. **Os serviços serão contratados sob demanda do cliente, ou seja, sem a participação efetiva de um gerente de projetos que venha a constituir um projeto com fases e atividades definidas, fica sob responsabilidade do cliente o agendamento de profissionais e respectivas áreas de conhecimento feitas diretamente com a nossa CSA - Central de Serviços e Atendimentos conforme disponibilidade existente para a data.**

Os profissionais a serem alocados são diferenciados pela atividade técnica a ser executada, pelo valor unitário de sua hora de trabalho e pela existência do relacionamento comercial com o contrato de Serviços Mensais de Software.

Fábrica de Software

A Fábrica de Software é responsável pelo desenvolvimento de "customizações" do produto padrão e em outras tecnologias de acordo a necessidades dos seus clientes.

Os projetos seguem um processo padrão definido, adaptado e continuamente melhorado, estabelecem planos de trabalhos que incluem identificação de riscos e suportam o acompanhamento do trabalho. Mantém critérios de medições e decisões formais, garantindo integridade e visibilidade objetiva.

O desenvolvimento, gerenciamento de requisitos e contratos com fornecedores são garantidos. Os produtos são desenvolvidos de acordo com os requisitos e seu uso pretendido, por meio de soluções técnicas e integrações adequadas.

Treinamento

Treinamento aos usuários do Software através de cursos presenciais e/ou educação à distância. O calendário semestral e as vagas disponíveis para cursos podem ser consultados no site: <http://www.totvs.com>.

O Cliente deve acessá-lo para efetuar as inscrições e consultar informações educacionais, observando-se as condições comerciais à época. O prazo para cancelamento de uma inscrição, sem a perda do direito da realização do treinamento, é de 3 dias úteis. Os cursos oferecidos não visam a capacitar os funcionários do Cliente a utilizar ou operar hardware, sistema operacional, rede, banco de dados do Cliente.

3-Confidencialidade

As partes guardarão sigilo sobre todos os dados e informações da outra que lhe sejam fornecidos ou a que tenham acesso em razão deste Contrato.

Porto Alegre
Rua Silva Jardim, 350 | 5º andar
Bairro Auxiliadora
CEP: 90450-070
Fone/Fax: 51 3025 6900



Serra Gaúcha
Av. Rubem Bento Alves, 5542 | Sobrelaja
Bairro Santa Catarina
CEP: 95032-440 | Caxias do Sul
Fone/Fax: 54 3025 7170



TOTVS RS: Proposta Comercial – 672/18/C



4-Projeto

Macro escopo:

Esta proposta contempla o serviço de consultoria e coordenação nos módulos de contabilidade e escrituração fiscal do ERP TOTVS RM.

Detalhamento desta proposta:

Atividades Executadas pela Consultoria:

Serviços de apoio técnico nos módulos de contabilidade e escrituração fiscal.

Este documento é da propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

Este documento é da propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

Este documento é da propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

Porto Alegre
Rua Silva Jardim, 350 | 5º andar
Bairro Auxiliadora
CEP: 90450-070
Fone/Fax: 51 3025 6900



Serra Gaúcha
Av. Rubem Bento Alves, 5542 | Sobradia
Bairro Santa Catarina
CEP: 95032-440 | Caxias do Sul
Fone/Fax: 54 3025 7170



TOTVS RS: Proposta Comercial – 672/18/C



5 - Valores e Condições de Pagamento

5.1 - Serviços de Implantação:

Os serviços previstos para a execução do projeto somente serão iniciados em um prazo mínimo de 15 (quinze) dias após a formalização da proposta de serviços.

Valores

Função	Valor (R\$) c/imp.
Consultoria e coordenação	R\$ 11.990,00
Total	R\$ 11.990,00

*Ao valor acima estão acrescidos os impostos, taxas, contribuições e quaisquer outros tributos incidentes quando da emissão da nota fiscal respectiva, calculados pela alíquota vigente na época da prestação dos serviços.

*As faturas expedidas pela TOTVS RS, em decorrência dos Serviços de Atendimento Personalizado, serão pagas pelo CLIENTE pontualmente em rede bancária ou outro meio de cobrança indicado pela TOTVS RS, sobre qual será a CLIENTE devidamente avisada. Na hipótese de qualquer pagamento em atraso, ao valor devido será acrescida a multa de 2% (dois por cento), em conformidade com a legislação vigente, além dos juros de mora por dia de atraso. Após 04 (quatro) dias de atraso, a TOTVS RS tomará as medidas cabíveis para o recebimento do montante devido, responsabilizando a CLIENTE pelo pagamento da multa, juros de mora, despesas de cobrança, inclusive de protesto, e honorários advocatícios. Após 15 (quinze) dias corridos de atraso, a TOTVS RS poderá interromper os serviços.

*As entregas serão consideradas homologadas se não houver manifestação contrária no prazo de 15 (quinze) dias.

5.2 - Condições de Pagamento:

Parcela	Valor da Parcela (R\$) c/imp.	Evento
1ª	R\$ 11.990,00	30 (trinta) dias após o aceite da proposta
Total	R\$ 11.990,00	

*Ao valor acima estão acrescidos os impostos, taxas, contribuições e quaisquer outros tributos incidentes quando da emissão da nota fiscal respectiva, calculados pela alíquota vigente na época da prestação dos serviços.

*As faturas expedidas pela TOTVS RS, em decorrência dos Serviços de Atendimento Personalizado, serão pagas pelo CLIENTE pontualmente em rede bancária ou outro meio de cobrança indicado pela TOTVS RS, sobre qual será a CLIENTE devidamente avisada. Na hipótese de qualquer pagamento em atraso, ao valor devido será acrescida a multa de 2% (dois por cento), em conformidade com a legislação vigente, além dos juros de mora por dia de atraso. Após 04 (quatro) dias de atraso, a TOTVS RS tomará as medidas cabíveis para o recebimento do montante devido, responsabilizando a CLIENTE pelo pagamento da multa, juros de mora, despesas de cobrança, inclusive de protesto, e honorários advocatícios. Após 15 (quinze) dias corridos de atraso, a TOTVS RS poderá interromper os serviços.

*As entregas serão consideradas homologadas se não houver manifestação contrária no prazo de 15 dias.

Função	Quantidade
Consultoria	60 horas
Coordenação	12 horas
Total	72 horas

Porto Alegre
Rua Silva Jardim, 350 | 5ª andar
Bairro Auxiliadora
CEP: 90450-070
Fone/Fax: 51 3025 6900

Serra Gaúcha
Av. Rubem Bento Alves, 5542 | Sobrelaje
Bairro Santa Catarina
CEP: 95032-440 | Caxias do Sul
Fone/Fax: 54 3025 7170

6



TOTVS RS: Proposta Comercial – 672/18/C



6 - Condições Gerais

Os Preços acima são brutos e estão acrescidos de impostos, taxas, contribuições e quaisquer outros tributos incidentes quando da emissão da nota fiscal respectiva.

Atualização monetária: Se tratar de um projeto fechado, os preços estabelecidos nesta proposta comercial não sofrerão qualquer reajuste monetário em seu valor. Quando tratar de prestações periódicas, os preços mencionados nesta proposta serão reajustados anualmente, de acordo com a variação do IGP-M/FGV ou, no caso de sua extinção, por outro índice avençado pelas partes. Caso reduza-se a periodicidade mínima de reajuste admitida em lei, os Preços passarão a ser reajustados na menor periodicidade permitida.

Os Serviços serão executados de segunda à sexta-feira, das 8h00 às 18h00, exceto sábados, domingos e feriados. Um acréscimo de 50% sobre as taxas horárias estipuladas acima será aplicável, caso o Cliente solicite a execução dos Serviços fora desse horário (após as 18 horas de segunda à sexta-feira). Um acréscimo de 100% será aplicável aos Serviços executados aos sábados, domingos e feriados, em qualquer horário.

Os serviços NÃO relacionados nessa proposta, como despesas de deslocamento ou implementação de processos adicionais serão de responsabilidade do cliente ou poderão ser adquiridos mediante a proposta complementar.

Os serviços agendados poderão ser cancelados, desde que para tanto o Cliente notifique a TOTVS RS por escrito, com antecedência mínima de 2 (dois) dias úteis e dirigido ao coordenador responsável pelo projeto da TOTVS RS.

As condições comerciais apresentadas nesta proposta são válidas por 30 dias a partir desta data, sendo que a mesma substitui todas as anteriores.

Porto Alegre
Rua Silva Jardim, 350 | 5º andar
Bairro Auxiliadora
CEP: 90450-070
Fone/Fax: 51 3025 6900



Serra Gaúcha
Av. Rubem Bento Alves, 5542 | Sobrelaje
Bairro Santa Catarina
CEP: 95032-440 | Caxias do Sul
Fone/Fax: 54 3025 7170

7


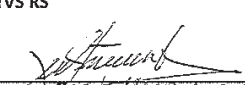
TOTVS RS: Proposta Comercial – 672/18/C



7 - Contrato de Atendimento Personalizado

O cliente declara que recebeu uma cópia do Contrato, reviu seus termos e condições e apõe sua assinatura abaixo, a fim de consignar sua concordância com os termos e condições do Contrato. Os termos e condições do Contrato, juntamente com esta Proposta, regerão esta contratação. O Contrato encontra-se registrado no 2º Registro de Títulos e Documentos da cidade de Porto Alegre/RS, protocolizado e registrado sob o nº. 66429.

Porto Alegre, 06 de Setembro de 2018

ASSINATURAS DOS REPRESENTANTES LEGAIS	
<p>PELO CLIENTE</p>  <p>Nome: <u>Leonilda Migen</u> Cargo: <u>Presidente</u> RG: <u>1016990126</u></p> <p>Nome: _____ Cargo: _____ RG: _____</p>	<p>TOTVS RS</p>  <p>Nome: <u>JOSE MAURICIO STROBER</u> Cargo: <u>ESN</u> RG: <u>1027296662</u></p> <p>Nome: _____ Cargo: _____ RG: _____</p>
TESTEMUNHAS	
<p>Nome: _____ Cargo: _____ RG: _____</p>	<p>Nome: _____ Cargo: _____ RG: _____</p>

12.358.343/0001-01

TRS - GESTÃO E TECNOLOGIA S.A.

Rua Silva Jardim, 350
Auxiliadora - CEP:90450-070

PORTO ALEGRE - RS

Porto Alegre
Rua Silva Jardim, 350 | 5º andar
Bairro Auxiliadora
CEP: 90450-070
Fone/Fax: 51 3025 6900

Serra Gaúcha
Av. Rubem Bento Alves, 5542 | Sobrejoia
Bairro Santa Catarina
CEP: 95032-440 | Caxias do Sul
Fone/Fax: 54 3025 7170

